



## **NORMAS DE USO CLUB DEPORTIVO YUTOPIA TRAPENSES**

### **General**

- Las siguientes Normas de Uso son de aplicación a todos los Socios y usuarios de las instalaciones del Club Deportivo Youtopia Trapenses, ubicado en Av. José Alcalde Délano 10497, comuna de Lo Barnechea, en adelante “Youtopia” o el “Club Deportivo”.
- Estas Normas de Uso son obligatorias para todas las personas que realicen actividades o reciban servicios en el club Youtopia, y su incumplimiento constituye también un incumplimiento del Contrato de Presentación de Servicios Deportivos.
- Las Normas de Uso actualizadas se encuentran publicadas en el sitio web [www.youtopia.club](http://www.youtopia.club) (en adelante el “Sitio Web”)
- Las presentes Normas de Uso podrán ser modificadas en cualquier momento por la administración de Youtopia, y toda modificación comenzará a regir desde la comunicación de ella por email y/o por su publicación en el sitio web arriba referido, o en un lugar visible en la instalación.
- Estas Normas de Uso tienen por objeto regular el uso de las instalaciones de Club Deportivo Youtopia Trapenses, y la adecuada convivencia entre los Socios y con el personal de Youtopia.
- Toda comunicación por parte de Youtopia a los Socios, podrá hacerse mediante la publicación de dicha comunicación en el Sitio Web y/o vía email.

### **Normas Generales de Uso**

- Los Socios deberán desalojar las áreas deportivas, esto es, estar fuera de ellas (sala de fitness, studios, piscina y spas) media hora antes, y en el caso de los vestuarios y otras áreas del club, cinco minutos antes de la hora de cierre general de las instalaciones. Los horarios de apertura y cierre serán fijados por Youtopia, y podrán ser modificados en cualquier momento previa información en el Sitio Web.
- Los días 1 de enero, 1 de mayo 18 y 19 de septiembre y 25 de diciembre, el Club Deportivo permanecerá cerrado, y las vísperas de estos días el Club Deportivo podrá modificar su 2 horario de atención previo aviso a los Socios. Además de lo anterior, Youtopia debe cerrar en todas las fechas en que ello sea obligatorio para los centros comerciales o malls.



- En caso de fuerza mayor, caso fortuito o disposiciones legales, Youtopia se reserva el derecho de cerrar sus instalaciones, previo aviso a sus Socios. Asimismo, en caso de reparaciones o mantenciones, Youtopia podrá cerrar, modificar o limitar la disponibilidad de ciertos equipos, sectores o actividades por un período limitado, previo aviso a los Clientes.
- Sólo se podrá ingresar a las instalaciones a través del sistema de acceso que verifica la condición del socio, situado en la entrada principal del Club Deportivo, y en los horarios que permite el plan contratado. Youtopia podrá bloquear el acceso a los Clientes que se encuentren morosos, o en incumplimiento del contrato de presentación de servicios deportivos. Todo socio deberá registrar su huella dactilar para el sistema de acceso al Club Deportivo, y si así no lo hiciera, Youtopia podrá bloquear el acceso hasta que se efectúe este trámite.
- Youtopia puede implementar actividades de pago complementarios en las diferentes áreas del Club Deportivo, las que deberán ser pagadas con anticipación o en la forma en que Youtopia defina. Éstas se podrán mantener o terminar en cualquier tiempo a discreción de Youtopia, previa notificación a los Clientes. Youtopia no garantiza en modo alguno la continuidad de algún servicios específico ni de su precio.
- Youtopia podrá en cualquier tiempo terminar, cambiar, modificar o discontinuar una actividad, incluyendo las condiciones en que ella se practica o desarrolla, excluirla del monto pagado en la cuota y cobrar separadamente por ella, modificar sus horarios, y profesores.
- Está prohibido a los Clientes traer personal externo al Club Deportivo para dar clases o servicios particulares, salvo en los casos o lugares en que expresamente haya sido debidamente autorizado por Youtopia por escrito. Los Clientes no podrán dar clases, consejos, ni ofrecer instrucción alguna, sea pagada o gratuita al interior del Club Deportivo.
- Los Clientes no podrán realizar actividades comerciales de ningún tipo al interior del Club Deportivo, incluyendo la venta o promoción de productos o servicios, la entrega de volantes o muestras.
- Es obligatorio obedecer las indicaciones del personal de Youtopia.
- Todos los Socios deberán tener un comportamiento adecuado y respetuoso con el personal Youtopia y con los otros Clientes, acorde con la moral y las buenas costumbres, evitando expresiones groseras, gritos, descalificaciones o insultos de cualquier tipo.
- Los daños y/o desperfectos ocasionados por un socios a la instalación y/o material del Youtopia por mal uso, obligará al socio al pago del costo de reparación o reposición, sin perjuicios de otros derechos de Youtopia, y podrá este ultimo poner término inmediato al contrato de prestación deportiva del socios respectivo, por incumplimiento de las presente



## **Normas de Uso.**

- Youtopia no se hace responsable por el extravío, hurto o daño que puedan sufrir los efectos personales de los Clientes en el Club Deportivo, o en las zonas de vestuario o estacionamientos de Mall Vivo Trapenses.
- Youtopia Trapenses recomienda a los clientes no hacer ingreso al Club Deportivo con objetos personales de valor, ya que no se hace responsable de su custodia. El Cliente será el único responsable de sus bienes personales al interior del Club.
- Los objetos perdidos y recuperados por personal del Club Deportivo, serán registrados y guardados por el personal autorizado, los que serán devueltos sólo previa constancia del socios. Estos objetos serán entregados a beneficencia cumplidos 3 meses desde que sean guardados. El horario de atención para estos efectos será de lunes a sábado, en horarios de funcionamiento del Club Deportivo.
- No se permite la entrada de animales.
- No se permite el ingreso y uso de teléfono celulares en áreas de relajación.
- El no cumplimiento de cualquiera de las normas de este manual, será causal de pérdida de la calidad de socio, de forma temporal o permanente.
- Los invitados a Youtopia tienen las mismas obligaciones de un socio, deben respetar y asumir las normas de uso del Club Deportivo. El Socio que invite a un tercero se hará además responsable de los anterior.
- Los Socios estarán obligados a respetar la privacidad de los demás Socios y empleados, o personas que presten servicio a Youtopia, por lo que estará prohibido tomar fotografías, grabar, hacer entrevistas o cualquiera similar al interior del Club Deportivo. El incumplimiento de esta norma será especialmente considerado grave, y permitirá a Youtopia poner término ipso facto al respectivo contrato de prestación deportiva.
- Sin perjuicio de las normas específicas para ciertas actividades y espacios, está prohibida la desnudez y circular con el torso descubierto salvo en el área de Vestuarios.
- Los Socios deben cuidar los elementos, maquinas e instalaciones del Club Deportivo, utilizarlas en la forma en que les haya sido instruido, no pudiendo llevarse ninguno de ellos, como tampoco toallas, periódicos, ni ningún elemento que no sea de su propiedad y que se encuentre al interior del Club Deportivo.



## **Studios**

- Los Studios deberán ser utilizados por los Clientes en los horarios de clases preestablecidos por calendario, y con la supervisión de un profesor.
- Es obligación respetar el horario de cada clase. No se podrá ingresar a las clases una vez transcurridos diez minutos desde su inicio.
- Los horarios podrán ser modificados según temporadas y ocupación de las clases, previa aviso a los Clientes.
- No está permitido entrar con el torso desnudo, sin tenida y sin zapatillas deportivas.
- Se debe respetar el espacio de los otros asistentes.
- Es obligatorio el uso de toalla pequeña individual, para secar el sudor personal de máquina u otros.
- Es responsabilidad de los Clientes recoger y ordenar el material utilizado en las clases que lo ameriten.

## **Cycle Studio**

- Es obligatorio llevar a las clases líquidos para hidratarse, y una toalla pequeña para limpiar el sudor personal. El profesor de la actividad podrá rechazar la participación de un Cliente que no cumpla con estos requisitos.
- Se deben seguir siempre las indicaciones del profesor y avisar cuando es la primera vez en una clase.
- El uso de calzado específico de ciclismo (zapatillas con calas automáticas), queda restringido al interior de Cycle Studio, habiendo un espacio habilitado específico para poder dejar sus zapatillas deportivas durante el transcurso de la clase.
- No está permitido transitar con calzado de ciclismo fuera de Cycle Studio.
- Ciertas clases disponen de un sistema de reserva de bicicletas para asegurar la buena convivencia entre los Clientes. Es obligatorio respetar dicho sistema así como las indicaciones del profesor.
- En las clases virtuales hay que cumplir con la misma normativa anterior.



### **Área de Fitness**

- La función de los profesores de sala es la de realizar capacitación deportiva, y dentro de ella, evaluaciones físicas, generar programas de actividad física, controlar la evolución, asesorar, corregir y resolver dudas de los Clientes.
- Todos los Clientes deben seguir las instrucciones de capacitación deportiva que les entregue el profesor respectivo, y si no lo hicieren, serán responsables de las consecuencias que ellos pueda acarrearles.
- Es necesario colocar siempre una toalla entre el cuerpo del socio y la máquina o colchoneta que utiliza. En caso de dejar los implementos con sudoración, éstos deben ser limpiados por el Cliente con toallas desechables y alcohol gel, ambos dispuestos en el área.
- El Cliente debe recoger el material, descargar las barras y máquinas una vez finalizados sus ejercicios, y dejar los elementos en su sitio para el uso de otros Clientes.
- En caso de no contar con un programa, consultar siempre al profesor de turno.

### **Área de Vestuario**

- Guardar siempre las pertenencias personales en los lockers dispuestos, ya sean de uso esporádico o de arriendo, quedando prohibido dejarlas en las islas.
- Hacer buen uso de las pulseras habilitadas para la apertura/cierre de los lockers.
- Asegurarse que el locker siempre quede bien cerrado y recordar el número de éste.
- Los locker de uso esporádico deben quedar vacíos al final de cada jornada, ya que son revisados cada noche. En caso de encontrar pertenencias, éstas serán guardadas y registradas por personal de vestuario.
- Es responsabilidad de cada Cliente retirar sus toallas y depositarlas en los canastos una vez utilizadas. Mantener los vestuarios ordenados es responsabilidad de todos.
- Los locker personales son espacios reducidos, que tienen como finalidad exclusiva que quienes practiquen una actividad en el Club Deportivo, los destinen a guardar en ellos ropa deportiva y artículos de aseo personal, tales como cremas, champú, jabón y cepillo de dientes.
- Los Socios no podrán guardar en las locker: objetos de terceros, artículos de valor, sustancias químicas, alimentos, elementos peligrosos, perecibles, plantas, semillas, hierbas, medicinas y remedios, artículos malolientes, dinero joyas, relojes, obras de arte,



animales, insectos, sustancias biológicas, computadores, artículos electrónicos y ningún objeto o bien, distinto de aquello que se encuentran expresamente permitidos de conformidad con lo indicado más arriba.

- Youtopia recomienda el uso exclusivo de ropa deportiva convencional para el servicio de lavado de ropa deportiva. Youtopia no se hace responsable por posibles daños a las prendas de ropa deportiva.
- Los lockers se encuentran en un vestuario que no puede ser sujeto a vigilancia por parte de Youtopia, quien no asume en consecuencia ninguna obligación de custodia, cuidado, ni mantención de locker ni de los objetos que se encuentren en su interior. Por lo anterior, el socio acepta que Youtopia no tendrá responsabilidad alguna en caso de daños o pérdida de las especies y bienes guardados por el socios en un locker, sea que se produzcan por robo, hurto, sustracción, filtraciones, incendio, humedad, calor, roturas, terremotos o evento de similar naturaleza.
- Youtopia tiene habilitadas cajas de seguridad en el ingreso de cada vestuario, para guardar objetos de valor o delicados que no pueden ser dejados en el locker.
- Los Socios no podrán abrir locker de otros Socios a pretexto de haber olvidado donde guardaron sus cosas. La apertura en estos casos de lockers se hará mediante un procedimiento establecido por Youtopia, levantándose un acta de ellos. Los Socios aceptan desde ya que como resultado de estos procedimientos, Youtopia abra sus lockers.

### **Área Spa**

- El ingreso a esta área está permitido sólo para mayores de 18 años
- La higiene y el silencio son normas esenciales de uso y respeto hacia otros Clientes en esta área. Se ruega prestar especial atención a estas normas al tratarse de un área muy sensible respecto del espacio vital de otros socios.
- Le reforzamos que estas Normas de Uso son obligatorias para todos los Clientes que hagan uso de esta área, y que su incumplimiento constituye también un incumplimiento del Contrato de Presentación de Servicios Deportivos. El Staff Youtopia esta facultado para amablemente enforzar dichas normas de uso, y solicitamos el mismo respeto en el trato de los clientes.
- Para cumplir las normas de higiene es necesario cumplir estrictamente las siguientes normas de uso :
  - o Es obligatorio el uso de traje de baño y sandalias antideslizantes.
  - o Está prohibido el uso de ropa deportiva.
  - o Es obligatorio ducharse antes de cada uso para eliminar sudor corporal.



- o Está prohibido introducir y usar cremas, jabones o champús en esta área.
- o Está prohibido afeitarse e introducir elementos punzantes a esta área.
- o Está prohibido introducir envases de vidrio y comida.

- Para cumplir las normas de silencio es necesario cumplir estrictamente las siguientes normas de uso:
  - o Está prohibido el ingreso y uso de teléfonos celulares.
  - o Es obligatorio bajar la voz y respetar el reposo de otros socios.
- Se recomienda no utilizar saunas y baño de vapor por mas de 10-15 minutos seguidos.
- Pasado este tiempo la persona deberá salir y retomar la temperatura con una ducha fría.
- El uso de las instalaciones de spa puede tener riegos en ciertos casos, por lo que si Ud. No se hidrata apropiadamente, está embarazada, ha sido sometido últimamente a una cirugía, tiene una enfermedad cardíaca o renal, tiene presión arterial alta, diabetes o problemas a la piel, debe consultar con su médico previamente y seguir sus recomendaciones.
- Se solicita cuidar y no dañar las instalaciones, ya que son delicadas y cualquier mal empleo puede suspender su uso.
- En caso de sensación de ahogo mareo o cualquier malestar, salirse inmediatamente y dar aviso al personal de vestuario o piscina.
- Las reposeras no se pueden reservar en modo alguno, ni tampoco dejar en ellas elementos cuando no están siendo utilizadas.

### **Área de Piscina**

- La función del profesor de piscina es la de evaluar, realizar los programas, controlar el orden, resolver dudas, asesorar, corregir y velar por la seguridad de los Clientes.
- En caso de prescindir de los consejos del profesor o del salvavidas, el Cliente asume las consecuencias que de ello deriven para él.
- Para el mejor desempeño y cuidado dentro de las piscina, siga siempre el consejo del profesor o salvavidas.
- El socios deberá guardar siempre los materiales utilizados después de sus ejercicios.
- Siempre se deberá nadar por el costado derecho del carril y respetar a aquellos que estén destinados para actividades dirigidas. Los carriles no son de uso individual, y podrán ser



utilizados por más de una persona bajo la dirección del profesor, quien puede coordinar las actividades dependiendo del estilo de nado y otras condiciones.

- En caso de sentir mareo o malestar, diríjase al profesor y/o primeros auxilios.
- En toda el Área de Piscina es obligatorio:
  - o El uso de traje de baño.
  - o Circular con sandalias antideslizantes, ducharse antes de ingresar a la piscina.
  - o Utilizar gorra de natación.
- En toda el Área de Piscina está prohibido:
  - o Circular con zaparos o ropa de calle.
  - o Utilizar cualquier tipo de jabón, crema, productos cosméticos y similares.
  - o Introducir bolsos, envases de vidrio y comida.
  - o Realizar juegos peligrosos como saltos, piqueros, empujar, etc.
  - o Cambiarse de ropa en el recinto.
  - o Conductas en contra de la moral y las buenas costumbres.

### **Área de Spa Therapy**

- Todos los servicios que ofrece Spa Therapy son de pago adicional a la cuota periódica, y deben ser cancelados por anticipado. Spa Therapy no ofrece crédito a sus clientes.
- Para poder asegurar disponibilidad, los servicios deben ser reservados con anticipación.
- Se recomienda llegar siempre 10 minutos antes del servicio reservado.
- El tiempo de espera máximo a la persona que reserva un servicio será de 10 minutos, después de eso tiempo, se pierde el servicio.
- No se recuperan minutos perdidos por atraso del solicitante.
- Para anular, se debe dar aviso con un mínimo de 5 horas de anticipación, en caso contrario debe pagarse el servicio.
- A las cabinas no se debe ingresar con celulares u otros objetos de valor.

### **Área Salud**

- Todos los servicios que ofrece Salud son de pago adicional a la cuota periódica, y deben ser pagados por anticipado. Salud no ofrece crédito a sus clientes.
- Los servicios deben ser reservados con anticipación.





- Se recomienda llegar siempre 10 minutos antes del servicio reservado.
- El tiempo de espera máximo a la persona que reserva un servicio será de 10 minutos, pasado ese tiempo se pierde la hora, debiendo pagarse de todos modos.
- No se recuperan minutos perdidos por atraso del solicitante.
- Para anular, se debe dar aviso con un mínimo de 5 horas de anticipación, en caso contrario debe pagarse el servicio.
- A las cabinas no se puede ingresar con celulares, joyas, relojes u otro objeto de valor.

### **Condiciones de Inscripción**

- Youtopia no permite el ingreso a sus instalaciones a personas menores de 14 años.
- Con su firma en el contrato de prestación de servicios, el Socio declara aceptar todas las cláusulas del mismo y las normas de uso vigentes.
- Youtopia se reserva el derecho de inscribir, según la disponibilidad de cupos en cada uno de sus Planes.
- Youtopia se reserva el derecho de admisión, conforme a sus políticas comerciales y capacidad del Club Deportivo.